



一站式整体软装品牌

5 兰居尚品店面服务标准

服务内容与设计流程

广东兰居尚品创意家居有限公司

兰居尚品™

目录

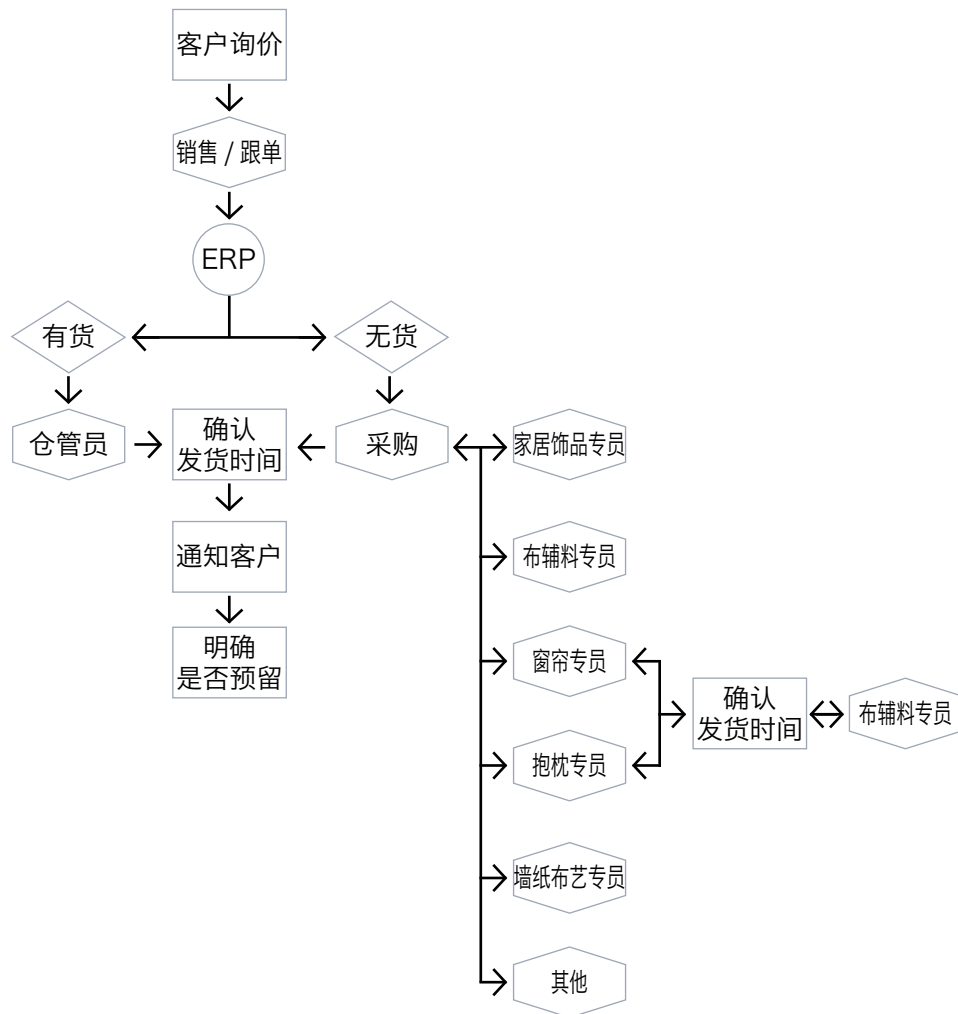
一站式服务，引领原创，品味生活	3
订货流程	4
服务内容	7
订单合作交期与费用	8
争议与售后服务	9

一站式服务
引领原创
品味生活

LuxLano
兰居尚品
整体软装品牌

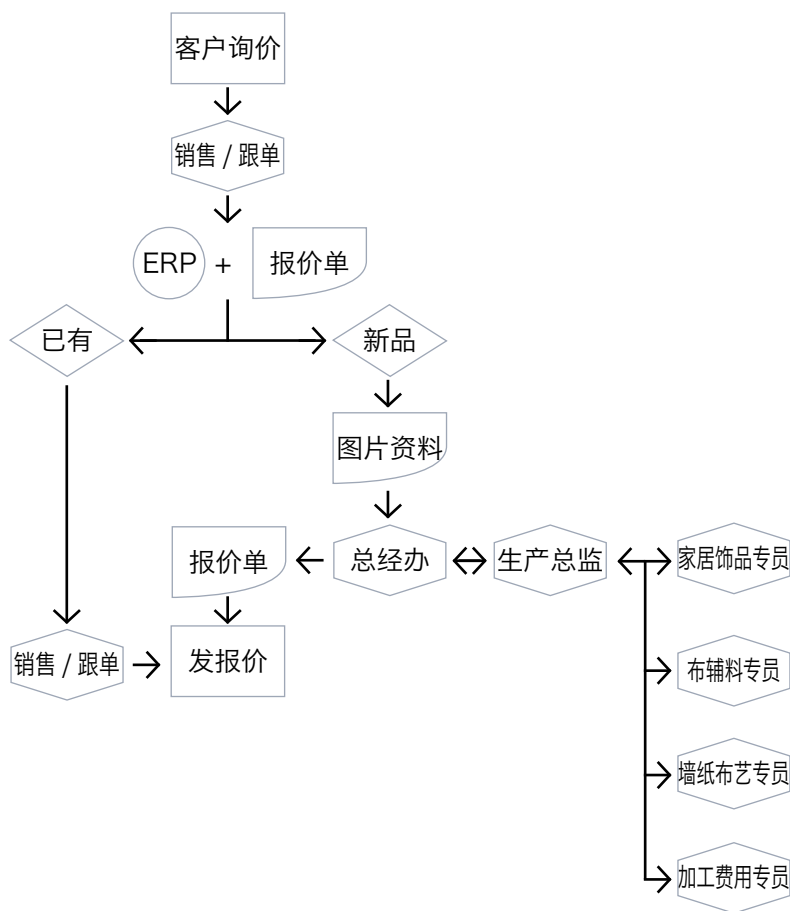
订货流程

产品订单订货流程



- 1、经销商与销售跟单员确认所需产品明细。
- 2、销售跟单员在 ERP 系统查货，并与采购跟单员明确交期后，及时回复经销商产品交期。
- 3、查收并确认货款。
- 4、销售跟单员负责在 ERP 系统下单。
- 5、如需生产，由采购跟单员与采购沟通后，进行原材料购买。
- 6、材料到货后，质检入仓，并由生产部按照生产指令进行产品生产。
- 7、生产完成后质检入仓，在订单到齐时，或按客户要求，由销售跟单员开具出货明细。
- 8、仓库收到出货明细后，根据销售跟单员的指令，联系物流公司进行出仓发货。

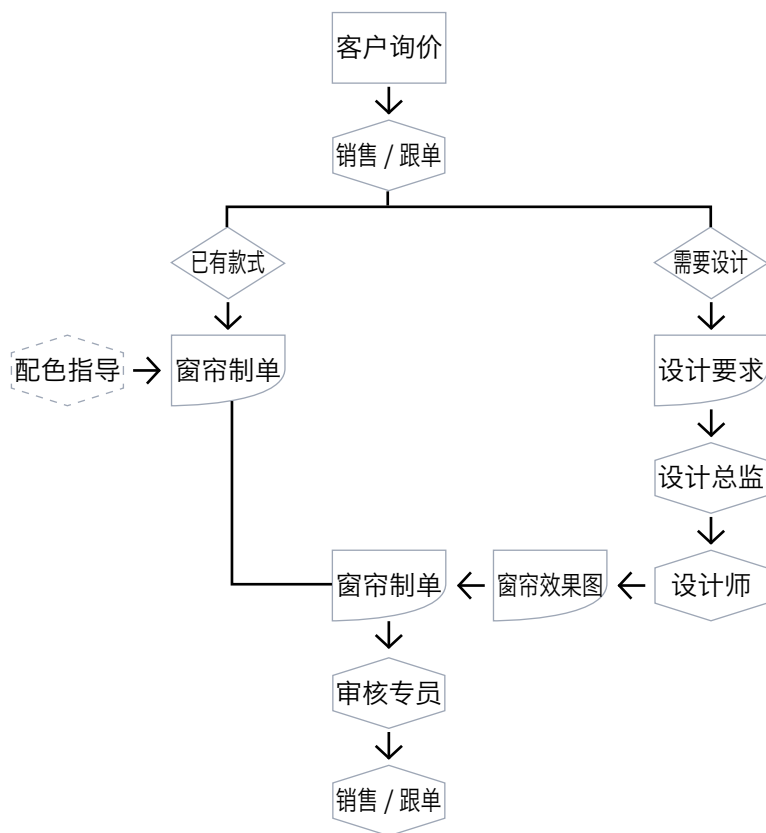
专卖店 / 情景区订货流程



- 1、经销商与销售员确认整体投入预算、店面尺寸、实景照片、CAD 图等信息。
- 2、如有需要，由销售员或设计师酌情进行店面考察并测量尺寸。
- 3、经销商交付定金。
- 4、签订合作协议。
- 5、销售员对工程部下达任务，明确沟通信息，并填写《开店设计服务信息表》。
- 6、工程部与经销商确认设计风格、情景划分、功能区划分等。
- 7、确认后发送对应的情景搭配方案。
- 8、工程部制作并提供硬装图纸。

- 9、客户确认后，针对需要增、删、改的情景方案，进行修改或再设计。
- 10、工程部与设计部沟通，并把客户要求提交至设计部，由设计部进行设计。修改事宜由工程部按客户要求独立完成。
- 11、与经销商确认方案。
- 12、经销商动工进行硬装施工。
- 13、确认后出具物料清单，并移交销售跟进。
- 14、经销商付货款。
- 15、销售跟单员交付物料清单至生产部，进行生产前的产品编号及确认。
- 16、销售跟单员下单。
- 17、制作同产品订单流程。
- 18、店面软装布场及产品培训。
- 19、考核。
- 20、考核合格。
- 21、营业。
- 22、辅助物料到位及颁发授权书。
- 23、销售员辅助店面销售及试运营。

产品设计订单流程



- 1、经销商与销售员确认产品开发项目，投入预算等。
- 2、经销商来样。
- 3、经销商交付定金。
- 4、销售员对设计部下单产品开发指令。
- 5、分配设计师与经销商沟通，确认产品开发方向。
- 6、初稿。
- 7、定稿，并交接至销售跟进。
- 8、经销商交付产品开发费用及打板费用。
- 9、打样。
- 10、经销商确认。
- 11、交付生产部批量制作。

服务内容

设计服务

兰居尚品的设计服务涵盖：整体软装搭配设计服务、布料设计服务、布艺产品开发设计服务、展厅设计服务、店面门头设计服务、展会展馆设计服务、设计咨询服务、家装设计服务等。

物流配送服务

兰居尚品指定合作物流：德邦快递、天地华宇、顺丰快递。

建店咨询服务

兰居尚品为经销商提供免费的建店咨询服务：市场盈利分析、建店支持、店面管理培训、店面销售培训、产品培训、窗帘制作培训等。

订单合作交期与费用

产品交期

面料:

现货: 3-5 个工作日内发货

无现货: 14-25 个工作日内发货

布艺:

备货产品: 4-7 个工作日内发货

无备货产品: 14-25 个工作日内发货

家具:

45 个工作日内发货

设计交期

产品设计:

5-7 个工作日

软装设计:

7-10 个工作日

争议与售后服务

退换货:

- 1、常规产品在非质量问题及不影响二次销售的前提下，在发货后 5 天内可以进行产品退换服务。
- 2、定制产品非质量问题不接受退换货，如因非人为的质量问题，我司将尽快修复并交付使用。
- 3、因非人为的质量问题而产生的退换货行为，应填写产品退换货申诉单，并将产品发回仓库，经仓库确认后，方可进行产品退换货服务。
- 4、一般情况下应使用兰居尚品制定物流公司，因物流及其他因素产生破损，经销商应向物流公司索偿，兰居尚品有权协助追讨的职责。
- 5、因经销商另外指定的物流（非兰居尚品指定的物流公司），所产生的产品损坏现象，应由经销商负责追讨，并向该物流公司索偿。

售后服务标准

开业销售物料赠送、产品及设计培训、销售驻点培训、促销活动支持、新品推介、工程订单及设计服务等。



GUANGDONG LUXLANO CREATIVE HOME CO., LTD.

房地产、酒店、会所、展厅、店面等商业空间软装饰工程服务

高端别墅及住宅软装饰设计、咨询服务

房地产商、设计公司、酒店管理公司等高端客户物料供应及来样定制服务

针对不同客户及空间需求,进行量身订制设计及产品开发配套设计